

CONDIÇÕES DE PERMANÊNCIA DE ANIMAIS DE ESTIMAÇÃO

Proporcionar uma estadia memorável, a si e ao seu animal de estimação, é o nosso principal objetivo. De forma a assegurar o conforto e a satisfação dos nossos hóspedes, a estadia do seu animal de estimação está sujeita às seguintes normas:

1. Será cobrada uma taxa de serviço diária de 25 euros, que inclui o uso de uma pequena cama para cão. Não inclui alimentação.
2. Animais de Estimação aceites. Damos as boas-vindas a todos os cães educados e saudáveis, que não excedam os 8 quilogramas. Reservamo-nos o direito de exigir a remoção imediata de qualquer animal que apresente um comportamento perigoso ou inaceitável, incluindo (embora não limitado a) dentadas, ladrar excessivo, prova de doença e micção ou defecação em áreas públicas. Será responsável por todos os custos inerentes à remoção do seu animal de estimação, incluindo os custos do transporte e do canil de acolhimento.
3. Áreas Públicas. Não são permitidos cães em qualquer área pública do Hotel. Os animais deverão ser sempre transportados ao colo dos donos, sempre que transitem por qualquer das áreas públicas do Hotel.
4. Sinalética. Por favor coloque no exterior da porta do seu quarto a sinalética não incomodar, sempre que o seu animal de estimação se encontre no interior do mesmo.
5. Housekeeping. Para a segurança e conforto do seu animal de estimação, o Housekeeping só entrará no seu quarto se: (a) o seu animal de estimação não estiver presente ou (b) se o hóspede estiver presente e o animal se encontrar preso com trela. Combine por favor com a Receção quando poderá ser limpo o seu quarto e feita a abertura de camas.
6. Danos. Ser-lhe-ão cobrados os custos de quaisquer prejuízos causados pelo seu animal de estimação ao Hotel, aos seus trabalhadores ou a terceiros, incluindo qualquer reclamação de outro hóspede, ou os custos de qualquer limpeza extraordinária necessária após a estadia do mesmo. Ao efectuar o check-in deverá entregar um cartão de crédito válido para a cobrança dos danos ou limpezas extraordinárias referentes à estadia do seu animal de estimação.

Para mais informações, contacte a Receção.

STAY CONDITIONS FOR PETS

Providing a memorable stay for you and your pet is our main goal. In order to ensure the comfort and satisfaction of our guests, your pet's stay is subject to the following rules:

1. It will be charged a daily service fee of 25 euros will, which includes the use of a small dog bed. Does not include food.
2. Pets accepted. We welcome all well-mannered and healthy dogs that do not exceed 8 kilograms. We reserve the right to demand the immediate removal of any pet that exhibits dangerous or unacceptable behavior, including (but not limited to) biting, excessive barking, evidence of illness, and urination or defecation in public areas. You will be responsible for all costs involved in removing your pet, including transport and kennel costs.
3. Public Areas. Dogs are not allowed in any public area of the Hotel. Animals must always be carried on the lap of their owners, whenever they pass through any of the public areas of the Hotel.
4. Signage. Please place the Do Not Disturb sign on the outside of your bedroom door whenever your pet is inside.
5. Housekeeping. For your pet's safety and comfort, Housekeeping will only enter your room if: (a) your pet is not present or (b) the guest is present and the pet is on a leash. Please check with Reception when your room can be cleaned and the beds turned down.
6. Damage. You will be charged the costs of any damage caused by your pet to the Hotel, its workers or third parties, including any claim from another guest, or the costs of any extraordinary cleaning required after the guest's stay. Upon check-in, you must deliver a valid credit card for the charge of damages or additional cleaning related to your pet's stay.

For more information, contact Reception.